



スマートフォンの  
アプリで、  
毎日の「便り」を。

離れてくらす、大切なご家族のために。

# LASHIC tayori

ラシク

たより

2つの  
駆けつけサービスで、  
くらしの「頼り」を。



いざという時、「在宅確認」と「お困りごと」に対応する  
2つの駆けつけサービスは、  
LASHIC tayoriだけのあたたかな思いやりです。

# LASHIC tayori が、毎日の「便り」とくらしの「頼り」を提供します。

ラシク たより

24時間  
スマホのアプリで  
見守ります！

## 見守る人に毎日の「便り」

室内感知センサーLASHIC-roomが、見守り対象者(親御様)の様々な情報を自動で感知。アプリがダウンロードされた、見守る人のスマホに24時間リアルタイムで、親御様の毎日の「便り」をお届けします。見守り情報に異常が見られる場合、アプリを通じた駆けつけ依頼が可能です。

## 見守られる人にくらしの「頼り」

離れて暮らしていてもスマホのアプリで、お子様(見守る人)が毎日見守ってくれているので安心です。見守り項目に異常があれば、お子様(見守る人)へすぐに通知されます。また、「在宅確認」と「お困りごと」に対応する2つの駆けつけサービスで、心安らげるくらしの「頼り」を提供します。

「在宅確認」にも、「お困りごと」にも、専門スタッフが駆けつけます！

## スマホアプリの「見守り」と、いざという時の「駆けつけ」で、心安らぐ毎日を。

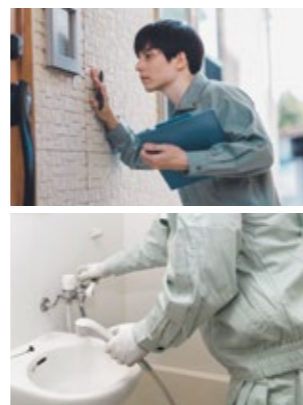
ひとり暮らしの高齢者の不安は益々膨らむばかりです。

日本における高齢者のひとり暮らしの割合は男女共に増加傾向にあり、このような社会情勢の中、高齢期のひとり暮らしには81.7%<sup>(※)</sup>の方が不安を感じています。また一方、ひとり暮らしのご高齢な親を持つ多くの方々は、心配で日々胸を痛められていることでしょう。ただ、そうは言っても、故郷を遠く離れた場所で仕事や生活基盤を持っていると、大切な親の世話もままならないものです。

「在宅確認」と「お困りごと」に対応する2つの駆けつけサービスが不安を払拭。

LASHIC tayoriは、そんな親と子の両者の思いを深く考慮して生まれた、次世代高齢者見守りサービスです。室内感知センサーが、親御様のご様子をスマホアプリに毎日の「便り」として届けてくれます。また、LASHIC tayoriの他とは違う安心への圧倒的な強みが、いざという時のために「在宅確認」と「お困りごと」に対応する2つの駆けつけサービスを併せ持つところです。

今度の週末か次の帰省の際にでも、親子で、ご家族で、一緒にこのパンフレットを見ながらLASHIC tayoriが提供する毎日の「便り」とくらしの「頼り」について、楽しく会話をなさってみませんか。

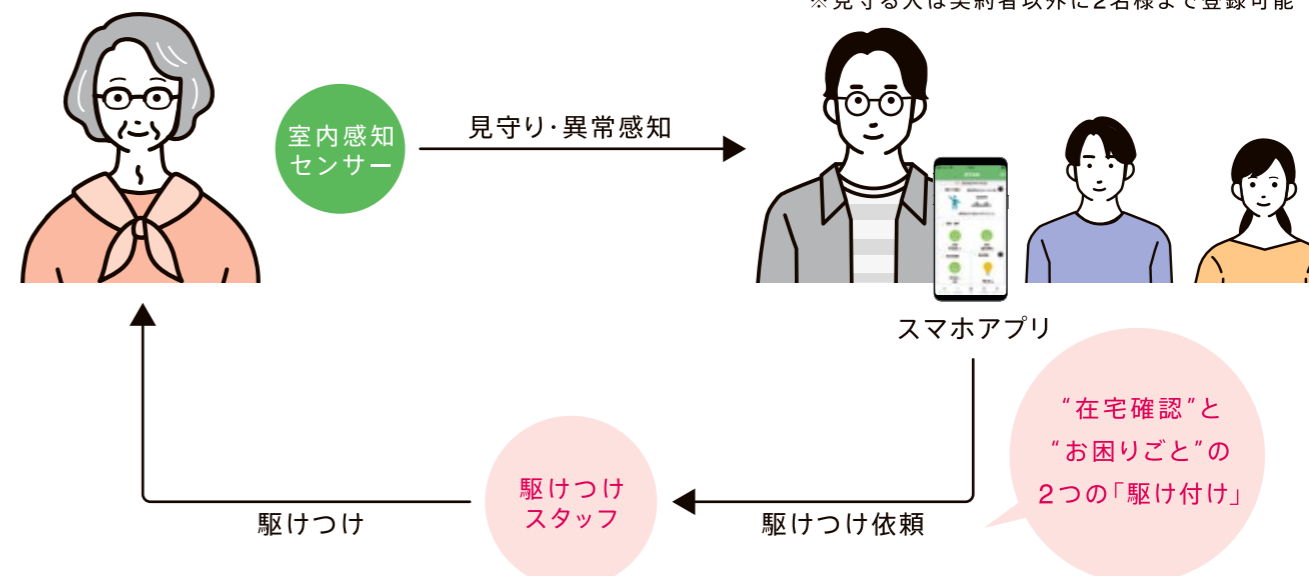


〈サービスの利用イメージ〉

見守り対象者

見守る人 = 契約者

※見守る人は契約者以外に2名様まで登録可能



# 見守る人はスマホアプリに、毎日の「便り」が届くから安心。 5つの見守り機能で24時間いつでも見守ることができます。

見守る人のスマホにLASHIC tayori アプリをインストールして、必要事項を登録すればご利用可能になります。アプリトップ画面の「現在の状態」では、見守り対象者のご様子が一目で判るようにアイコンで表示。24時間いつでも見られるので、大切なご家族の細やかな見守りができます。見守り者は、契約者の他にも2名様まで(計3名)ご登録が可能です。



アイコンの変化

室内での動き	室温	湿度	熱中症警戒度	室内照度
動きあり	45℃以上	70%以上	31℃以上	50lux以上
動きなし	30℃以上	40%以上	28℃以上	5lux以上
※さらに動きの経過時間も表示	17℃以上	40%未満	25℃以上	0lux
	10℃以上		25℃未満	
	10℃未満			

## 頼りになる5つの見守り機能

### 室内での動き



動きの最終検知時刻からの経過時刻を10分単位で表示。12時間センサー未検知や深夜の異常行動を検知した場合は、警報音とメッセージがスマホに届きます。

### 室温

### 湿度



居室の室温と湿度の数値を表示。室温が30℃以上で60分継続した場合と45℃以上になった場合、湿度が70%以上で60分継続した場合は、即座に警報音とメッセージがスマホに届きます。

## 本当に危険な時にはスマホアプリに通知

### 警報音付きアラート通知

見守り項目の異変を検知した場合は、警報音とメッセージでスマホに通知されます。また、センサーが未接続状態の場合も緊急通知されます。なお、室内温度異常アラート・熱中症アラート・緊急通知ボタンアラート通報の際は、重大な通知として、背景が赤色になり、マナーモードでも警告音が鳴動します。



### 大切な見守りの内容は履歴で確認できます

過去の緊急通知は、履歴機能で確認できます。未読の通知がある場合は、未読件数が表示されます。また在宅確認駆けつけサービスと、お困りごと駆けつけサービスのご利用の履歴も確認することができます。



### 熱中症警戒度



日本気象学会が発表している暑さ指数(WBGT)に基づき、居室の熱中症指数の数値を表示します。熱中症指数が、31℃以上になった場合は、即座に警報音とメッセージがスマホに届きます。

### 室内照度



居室の明るさ(lux)の数値を表示。日中の時間帯で、暗すぎる時間が300分継続した場合と、深夜の時間帯で、明るすぎる時間が60分継続した場合は、警報音とメッセージがスマホに届きます。

# 見守られる人の「在宅確認」にも、「お困りごと」にも、いつでもくらしの「頼り」が駆けつける安心。

## 在宅確認駆けつけサービス

### 在宅確認駆けつけサービスでいつでも状況確認が可能

不安に感じた時はいつでもスタッフが訪問し状況確認をいたします。

見守り対象者に連絡がつかなくて不安な場合、「在宅確認駆けつけサービス」を24時間365日ご利用可能です。アプリの電話機能でご依頼いただきましたら、現地スタッフが在宅確認のため居宅を訪問。状況確認後、結果をお知らせいたします。

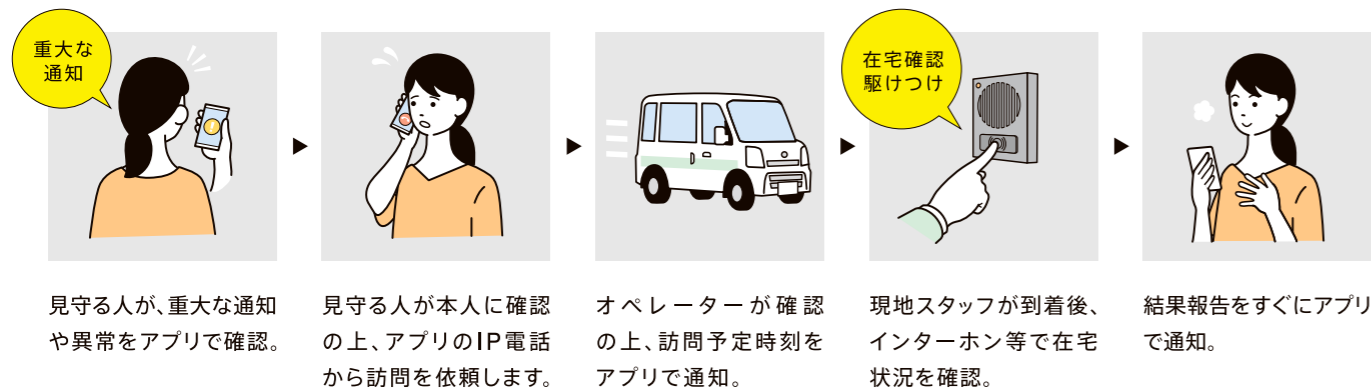
到着時に呼び鈴を押して在宅を確認

▼

呼び鈴に反応がない場合のチェックポイント

1. 室内の明かりがついている／いない
2. 水道・電気・ガスメーターの回転状況
3. 郵便物が溜まっている／いない
4. 生活音がする／しない
5. カーテンが空いている
6. 窓が空いている／いない

### 在宅確認駆けつけサービスの依頼方法



## お困りごと駆けつけサービス

### 水回りのトラブル対応など生活支援をご利用いただけます

日常生活でのお困りごとの解決をお手伝い。

ご自身では解決が難しい水回りやガラス割れのトラブルなど日常生活でのお困りごとが発生した場合、見守るご家族(ご契約者)を通じた連絡で、お困りごと駆けつけサービスを利用できます。専門スタッフが居宅に駆けつけて、対応いたします。

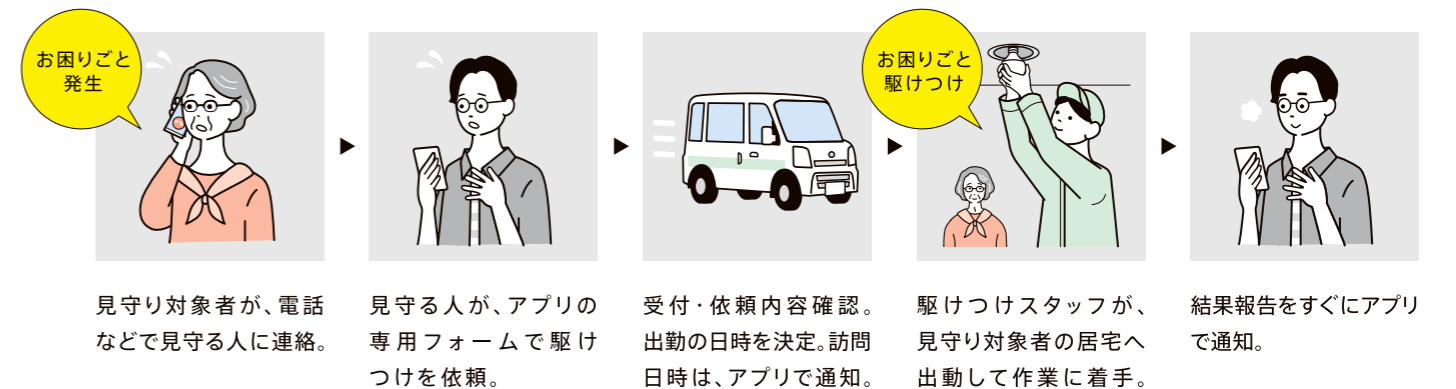
水回りのトラブル

ガラス割れのトラブル

鍵のトラブル

管球交換

### お困りごと駆けつけサービスの依頼方法



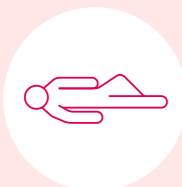
# 室内感知センサー LASHIC-roomが 居室内の状況を感じ取る安心。

## 室内感知センサー LASHIC-room



居室に設置したセンサーが、  
見守り対象者の様々な情報を自動で感知。  
離れてくらす、大切な親御様のご様子を  
毎日24時間、リアルタイムで  
見守る人のアプリにお届けします。

### だから、こんな時には異常を通知できます



一定時間動きがない



生活リズムの乱れ



熱中症の恐れあり

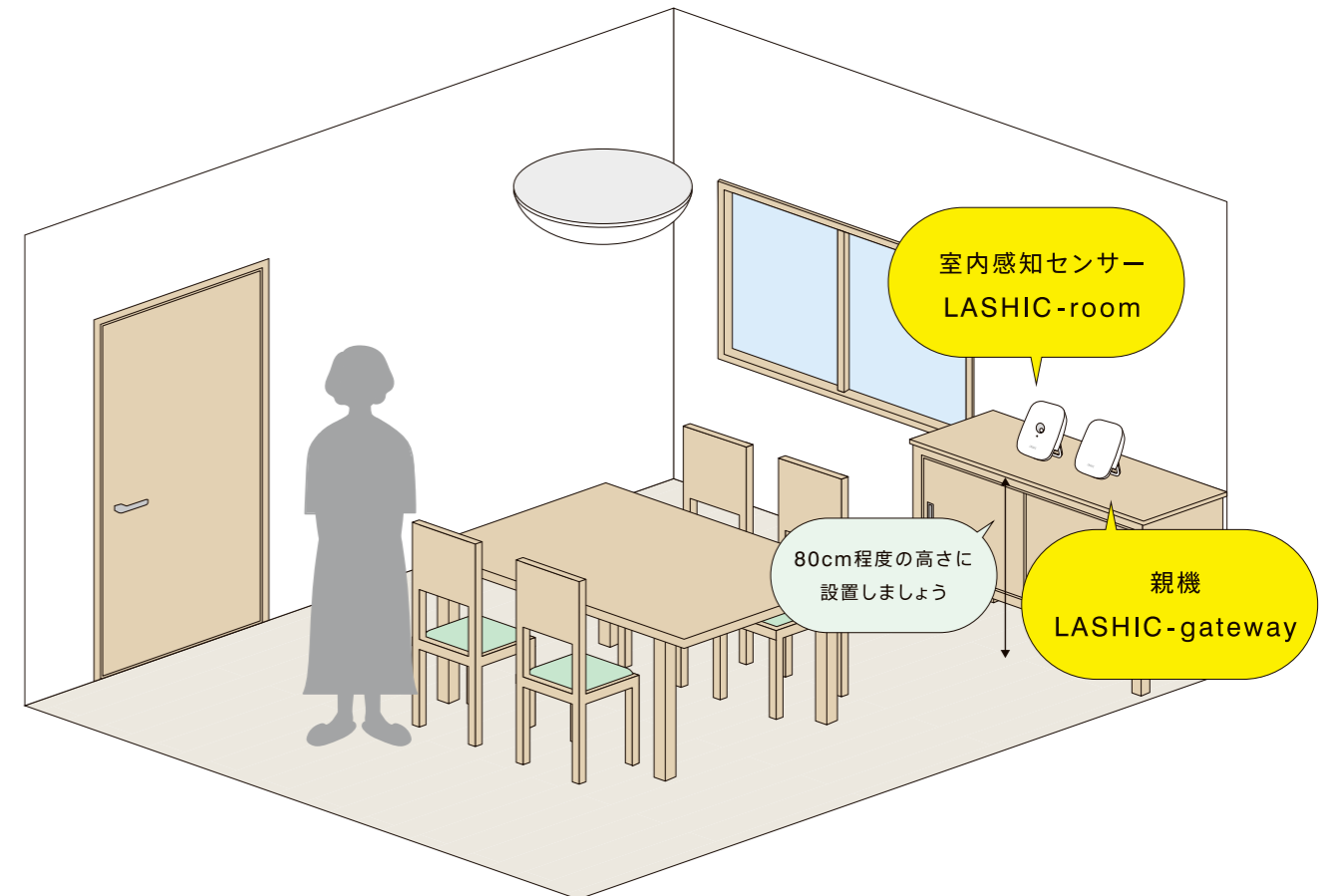


深夜の徘徊

### LASHIC-room 設置方法のポイント

- ✓ 主要な生活動線(頻繁に通る場所)に設置すること。
- ✓ 180度開けた場所にセンサーを設置すること。
- ✓ LASHIC-roomの前面に花瓶などの遮蔽物を置かないこと。
- ✓ 見守り対象者の腰の高さあたりに設置すること。

※室内でペットを飼育されている場合、センサーが誤作動することがあります。



### 親機 LASHIC-gatewayで信号を受信

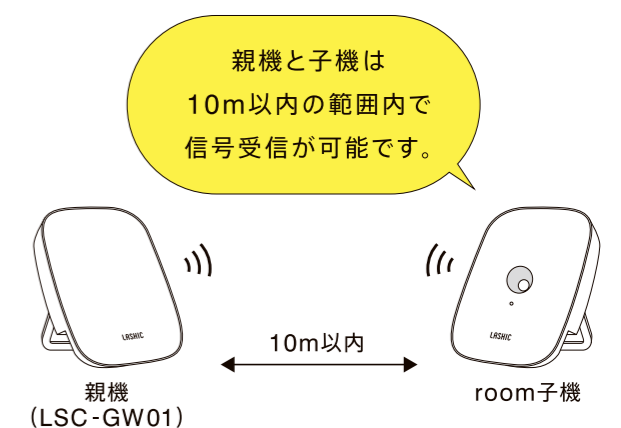
本サービスは、インターネットに接続して使用します。

同梱のSIM(通信端末)をご利用いただくか、ご自宅のルーターに有線LANまたはWi-Fiで接続してご利用ください。



### 親機 LASHIC-gateway

LASHIC-gatewayの本体裏面には掛け時計と同じフックが付いているので、壁に掛けることができます。また、折り畳み式のスタンドも付いているので、自立させて床や棚の上に置ことも可能です。



# 料金について

## 基本サービス料金

ご利用料金は1か月単位。いつでも月単位で解約が可能です。

初期費用 **29,800**円 (税込)      月額利用料金 **2,990**円 (税込) / 月

※送料は初期費用に含まれます。

### 在宅確認駆けつけサービス

#### 年2回までの駆けつけは無料

3回目以降: 日中 (AM8:00~PM20:00) 8,800円 (税込) / 夜間 (PM20:00~AM8:00) 12,100円 (税込) の追加サービス料金が発生致します。

### お困りごと駆けつけサービス

#### (1) 水回り・ガラス・鍵のトラブル対応

##### 年2回まで60分以内の作業費は無料\*

※2回目の訪問までは基本料金8,800円と作業費が無償です。

※特殊作業費と部品料金は別途発生する可能性がございます。

※3回目以降は基本料金(日中 8,800円 / 夜間20:00~8:00 12,100円)と作業費、部品代が別途発生致します。

#### (2) 管球交換

##### 年1回まで60分以内の出動は無料\*

※1回目の訪問までは基本料金8,800円と作業費が無償です。

※2回目以降は基本料金(日中8,800円 / 夜間12,100円)、作業費が別途発生致します。

※管球は事前にご用意ください。現地での買い出し対応が必要な場合、追加費用10分あたり1,100円(税込)が発生いたします。その場合の管球代は現地での実費精算となります。

## 設置時のお困りごと対応料金

見守り対象者やご家族がご自分で設置が困難な場合は、代わりに作業を行う「設置代行サービス」もご利用可能です。

#### 基本キット設置代行

**27,500**円 (税込)

※設置代行サービスの申込み・キャンセルは、アプリの契約者メニューからご利用いただけます。

# よくあるご質問

**Q.** 親のどのような危険を察知できますか？

転倒などで長時間動けない場合や熱中症の危険、生活リズムの乱れを察知できます。

LASHIC tayoriは、センサーで室内の動きや部屋の温度・湿度、明るさをモニタリングしています。その結果、カメラなどとは違い暗闇でも親御様の動きを知ることが可能で、熱中症などは危険が高まった時点で察知することができます。

部屋の明るさと動きを組み合わせることで、生活リズムも分かるため、認知症の予兆も察して早期の予防が可能です。

**Q.** 他社の見守りサービスと何が違いますか？

「在宅確認」と「お困りごと」に対応する2つの駆けつけサービスが特長です。

親御様の状況が不安な時の「在宅確認」や、水回り・ガラス・鍵のトラブルや管球交換などの「お困りごと」に対応できるところが、本サービスの最大の特長です。

**Q.** 1台でどのくらいの広さの部屋に使えますか？

20畳程度までの部屋であれば問題なくご利用いただけます。

LASHIC tayoriは、室内感知センサーで居室内の「動き」「温度」「湿度」「照度」をモニタリングするため、障害物があると正しく測定できないことがあります。またセンサーは、親機から10m以内に設置する必要があります。居室が特殊な間取りをしている場合などは、お気軽にお問い合わせください。

**Q.** 見守り機器として介護保険は使えますか？

現状はお使いいただくことができません。

現状の介護保険制度において、認知症徘徊感知機器を除く見守り機器全般は、介護保険適用の対象ではありません。そのため、LASHIC tayoriも介護保険は適用外となりますのでご了承ください。

## ご契約の流れ

Webサイトの申込ページよりお申し込み手続きをおこなってください。画面の案内に従ってIDとパスワードをご登録ください。専用の機器類が届いてからアプリをダウンロードしていただき、必要な設定を終了すると、LASHIC tayoriのサービスがご利用可能になります。

本サービスは見守り対象者のご家族が契約者となります。見守り者は、契約者の他にも2名様まで(計3名)ご登録が可能です。

各種オプションは、アプリからお申し込みが可能です。

※一部の離島、山間部等の地域は、サービスをご提供できない場合があります。ホームページの「サービスエリアの確認」画面でご確認ください。

## ご利用の流れ

ご契約が各月の20日以前の場合は、翌月1日からのご利用が可能です。21日以降の場合は、翌々月1日からのご利用となります。

※機器類は、ご利用開始日の5営業日前に出荷いたします。機器類とアプリのセットアップが完了しましたら、すべてのサービスがご利用いただけます。

## お支払いについて

お支払いは、クレジットカードでの決済になります。ご利用可能なクレジットカード Visa・Master・JCB・Diners・Amex

# 安心して任せられる バックボーンがあります。

LASHIC tayoriの事業運営は、高齢者に寄り添う介護の専門企業  
インフィック株式会社が責任を持って担い、  
駆けつけは、全国に提携事業者ネットワークを持つ頼れる  
ジャパンベストレスキューシステム株式会社が自信を持っておこないます。

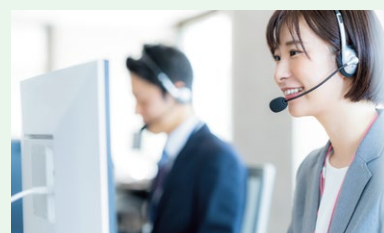
## 運営は、介護のプロフェッショナル インフィック株式会社

認知症や高齢者特有の障害などへの対応は、早期発見が重要です。介護施設を運営するインフィック株式会社が提供するLASHIC tayoriだからこそ、一般的な見守りケータイやカメラ・家電等では分からない深い情報をご提供できます。大切なご家族を早い段階からサポートし、介護認定などが必要な場合も早期に気づくことが可能です。



## 駆けつけは、全国に提携事業者ネットワークを持つ ジャパンベストレスキューシステム株式会社

くらしの「頼り」になる「在宅確認駆けつけ」「お困りごと駆けつけ」の各サービスで、ご自宅を訪問する専門スタッフは、全国の提携事業者（ジャパンベストレスキューシステム株式会社の運営）から出動いたします。その名のとおり「困っている人を助ける！」プロの集団なので、安心してお願いください。



くわしいサービス内容とお申し込みはホームページにて承ります。

<https://tayori.inc/4DARE>

スマートフォンは  
こちらから



お申し込みはこちらから



サービスのお申し込みはホームページの  
「お申し込みはこちらから」ボタンを押してお進みください。

LASHIC tayori 販売総代理

株式会社 JPメディアダイレクト 〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-21-17



お申込み前のお問い合わせ先

0120-815015

平日(土・日・祝日・年末・年始除く)9:00~17:00

ご契約者様のお問い合わせ先

050-5784-2911

平日(土・日・祝日・年末・年始除く)9:00~17:00